

# THE INFODEMOLOGY OF HEALTH INFORMATION EXCHANGES AMONG VETERANS IN THE UNITED STATES

DAMIAN N. SCHAEFFER, M.D.

## STRESZCZENIE W JĘZYKU POLSKIM

Niniejsza praca doktorska stanowi rozwinięcie poprzedniego badania pilotażowego przeprowadzonego w 2017 r., w którym zbadano, w jaki sposób amerykańscy weterani nawigują proces pozyskiwania psa towarzyszącego poprzez korzystanie z internetowych forów dyskusyjnych. Badanie pilotażowe wykazało potrzebę bardziej dogłębnego zbadania zachowań weteranów w zakresie poszukiwania informacji dotyczących zdrowia, co przyczyniło się do realizacji niniejszego projektu badawczego.

Głównym celem tej rozprawy doktorskiej jest zbadanie interakcji weteranów z różnymi formami informacji na temat zdrowia dostępnych online i wpływu tych interakcji na stan zdrowotny weteranów, ocenę satysfakcji z leczenia, opis dostępności do specjalistycznej opieki i ogólną wiedzę na temat funkcjonowania służby zdrowia. Badanie ma na celu zbadanie roli internetowych forów dyskusyjnych, ogólnego dyskursu internetowego, mediów społecznościowych i mediów informacyjnych przedstawiających świadczenia usług zdrowotnych VA w kształtowaniu decyzji zdrowotnych weteranów. Badanie ma również na celu wyjaśnienie wpływu poszukiwania porad zdrowotnych przez Internet na codzienne decyzje zdrowotne (Tzw. fenomen "Dr. Google"), zdolności przewidywania zachowań zdrowotnych dzięki analizie dyskursu online, a także wpływu inicjatyw w zakresie zdrowia publicznego, sieci wsparcia online i działań prowadzonych przez celebrytów na zapobieganie samobójstwom weteranów.

Badanie wyznacza konkretne cele w zakresie postawionych hipotez. Jego celem jest zbadanie roli psów towarzyszących w pomaganiu weteranom na podstawie rozmów na forach internetowych dotyczących zdrowia, zbadanie związku między dyskusjami online a zachowaniami zdrowotnymi weteranów, przeprowadzenie analizy treści relacji medialnych na temat usług zdrowotnych VA w latach 2015-2022, analiza działań w mediach społecznościowych związanych z zapobieganiem samobójstwom weteranów oraz określenie korelacji między zachowaniami związanymi z poszukiwaniem informacji na temat zdrowia w Internecie a korzystaniem z opieki zdrowotnej wśród weteranów.

Badanie gromadzi i analizuje dane z forów dyskusyjnych, ogólnego dyskursu online, platform mediów społecznościowych i źródeł wiadomości przy użyciu różnych metod analitycznych, takich jak teoria ugruntowana, analiza treści, analiza dyskursu, analiza tematyczna i analiza narracyjna. Celem analizy jest zidentyfikowanie tematów, trendów i wzorców, które można wykorzystać do ulepszenia mechanizmów wsparcia weteranów oraz usług opieki zdrowotnej.

Wyniki analizy forów dyskusyjnych wskazują na trudności, z jakimi borykają się weterani w pozyskiwaniu psów towarzyszących, takie jak zawiłe procesy administracyjne, brak scentralizowanej bazy informacji, niejasne instrukcje i skomplikowane formalności. Błędne informacje pochodzące od pracowników służby zdrowia VA zidentyfikowano jako główną przeszkodę w procesie składania wniosków o uzyskanie funduszy na psy towarzyszące. Aby skuteczniej sprostać potrzebom weteranów, w badaniu podkreślono potrzebę zwiększenia dostępności wykwalifikowanych instruktorów psów towarzyszących, edukacji publicznej dotyczącej roli psów służbowych oraz usprawnienia procedur administracyjnych VA.

Pod względem ogólnego dyskursu internetowego w ramach przeprowadzonego badania podkreśla się dostępność i wysoką jakość usług z zakresu zdrowia psychicznego dla weteranów, w szczególności na terenach wiejskich. Wśród zidentyfikowanych przeszkód należy wymienić stygmatyzację, strach przed negatywną oceną innych, ograniczony dostęp do usług medycznych (w zależności od miejsca zamieszkania) oraz zróżnicowanie w dostępie do opieki w zakresie zdrowia psychicznego i usług rehabilitacyjnych. Stwierdzono, że współpraca między placówkami służby zdrowia VA a lokalnymi świadczeniodawcami usług medycznych na obszarach wiejskich, wraz z finansowaniem z Biura Zdrowia Wsi VA, przyczynia się do poprawy dostępu do usług medycznych dla weteranów. Z drugiej strony, długi czas oczekiwania na wizytę lekarską, przestarzałe wyposażenie, skomplikowane procesy administracyjne, różnice w jakości usług medycznych, braki kadrowe i niewystarczające dofinansowanie mają wpływ na ogólne doświadczenia związane z opieką zdrowotną weteranów.

W latach 2015-2022 media skupiały uwagę na takich kwestiach systemu opieki zdrowotnej VA, jak długi czas oczekiwania na wizytę lekarską, niewystarczająca liczba personelu i niedostateczne dofinansowanie specjalistycznych świadczeń zdrowotnych. Podjęto wysiłki w celu poprawy dostępności usług medycznych poprzez zastosowanie rozwiązań telemedycyny, ale wciąż pozostaje wiele do zrobienia. Badanie podkreśla istotność transparentności i usprawnień administracyjnych w ramach systemu VA.

Jeśli chodzi o analizę mediów społecznościowych, badanie wykazało, że platformy mediów społecznościowych odgrywają ważną rolę w tworzeniu więzi między weteranami, zwalczaniu stygmatyzacji, zapewnianiu wsparcia w zakresie zdrowia psychicznego i ułatwianiu zapobiegania samobójstwom. Społeczności weteranów i fora internetowe zapewniają wsparcie i poczucie wspólnoty, podczas gdy kampanie w mediach społecznościowych i influencerzy redukują stygmatyzację i zwiększają świadomość na temat problemów z jakimi mierzą się weterani. Współpraca między przedstawicielami zdrowia publicznego i przedstawicielami branży technologii ma zasadnicze znaczenie dla rozwoju narzędzi zapobiegających próbom samobójczym.

Wyniki badania potwierdzają hipotezę, że analiza dyskusji online dotyczących zagadnień zdrowotnych może znacząco poprawić działania w zakresie promocji zdrowia publicznego - w tym przypadku zdrowia weteranów. Badanie podkreśla wagę dostępu do informacji, przejrzystych zaleceń zdrowotnych, scentralizowanych cyfrowych baz informacji i zasobów

zdrowotnych, usprawnionej wymiany informacji, kształcenia specjalistów w zakresie wsparcia emocjonalnego oraz lepszej obsługi poszczególnych grup weteranów. Transparentność procesów administracyjnych ma kluczowe znaczenie dla poprawy dostępności opieki zdrowotnej w systemie VA. Pozytywny wpływ dyskusji online na temat zdrowia, aktywności w mediach społecznościowych i inicjatyw w zakresie zdrowia publicznego ma pozytywny wpływ na stan zdrowia psychicznego i ogólnego weteranów, co potwierdza skuteczność sieci wsparcia online w promowaniu konkretnych działań interwencyjnych. Wszystko to przekłada się na lepsze zdrowie weteranów, którzy są lepiej poinformowani i posiadają wiedzę, aby w pełni korzystać ze wszystkich dobrodziejstw systemu VA.

Poprzez przeprowadzenie tej kompleksowej i wielowymiarowej analizy, badanie ma na celu dostarczenie informacji służących opracowaniu przyszłych strategii poprawy umiejętności czytania i rozumienia informacji zdrowotnych publikowanych online oraz polepszenia systemu opieki zdrowotnej w oparciu o te informacje, zarówno w ramach systemu VA, jak i poza nim.

# THE INFODEMOLOGY OF HEALTH INFORMATION EXCHANGES AMONG VETERANS IN THE UNITED STATES

DAMIAN N. SCHAEFFER, M.D.

## STRESZCZENIE W JĘZYKU ANGIELSKIM

This research dissertation expands on a previous pilot study conducted in 2017, which examined how American veterans navigate the process of acquiring a service dog through the use of online discussion forums. The pilot study identified the need for a more in-depth investigation into veterans' Health Information-Seeking Behavior, which led to the current dissertation.

The primary goal of this dissertation research is to investigate veterans' interactions with various forms of online health information and their impact on veterans' health outcomes, treatment satisfaction, access to specialized care, and health literacy. The study intends to investigate the role of online health forums, general online discourse, social media, and news media portrayal of VA health services in shaping veterans' healthcare decisions and experiences. The study also seeks to understand the effects of timing when seeking online medical advice, the predictive power of online discourse for health behaviors, and the impact of public health initiatives, online support networks, and celebrity-led activities on veteran suicide prevention.

The study outlines specific objectives for testing these hypotheses. Its goals are to investigate the role of service dogs in assisting veterans based on online health forum discussions, to investigate the relationship between online discourse and veterans' health behaviors, to conduct a content analysis of media coverage on VA health services from 2015 to 2022, to analyze social media activities related to veteran suicide prevention, and to determine the correlation between online health information-seeking behavior and healthcare utilization among veterans.

The study collects and analyzes data from discussion forums, general online discourse, social media platforms, and news sources using various analytical methods such as grounded theory, MaxQDA software, content analysis, discourse analysis, thematic analysis, and narrative analysis. The goal of the analysis is to identify themes, trends, and patterns that can be used to improve veteran support mechanisms and healthcare services.

The results of the discussion forum analysis highlight the difficulties that veterans face in obtaining service dogs, such as convoluted processes, a lack of centralized information, unclear instructions, and complex paperwork. Misinformation from healthcare professionals has been identified as a major impediment to the application process. To better meet the needs of

veterans, the study emphasizes the need for more certified trainers, public education about service dogs, and streamlined VA processes.

In terms of general online discourse, the study emphasizes the accessibility and quality of mental health care services for veterans, particularly in rural areas. Barriers identified include stigma, fear of judgment, limited access to care, and disparities in mental health access. Partnerships between VA health facilities and local healthcare providers in rural areas, along with funding from the VA's Office of Rural Health, have been found to improve access to medical care for veterans. Long wait times, outdated equipment, complex administrative processes, disparities in quality of care, understaffing, and insufficient funding, on the other hand, have an impact on veterans' overall healthcare experience.

From 2015 to 2022, media coverage focuses on the VA healthcare system's accessibility issues, such as long wait times, insufficient staffing, and insufficient funding. Efforts to improve access have been made through telemedicine and innovative technologies, but more needs to be done. The study emphasizes the importance of transparency, accountability, and significant improvements within the VA system.

In terms of social media analysis, the study shows that social media platforms play an important role in connecting veterans, combating stigma, providing mental health support, and facilitating suicide prevention. Veteran communities and forums on the internet provide support and a sense of community, while social media campaigns and influential speakers reduce stigma and raise awareness. Collaboration between public health officials and technology companies is essential for the development of suicide prevention tools.

Overall, the findings support the hypothesis that studying online health conversations can improve public health measures significantly. The study emphasizes the importance of better information access, clearer instructions, centralized resources, streamlined healthcare communication, emotional support training for professionals, and improved care for various veteran populations. Transparency, accountability, and meeting the needs of veterans are critical in improving VA healthcare accessibility. The positive impact of online health discussions, social media activities, and public health initiatives on veterans' mental health outcomes and well-being demonstrates the value of online support networks and targeted interventions.

The study's goal is to inform future strategies to improve veterans' health literacy and healthcare utilization, both within and outside the VA system, by conducting this comprehensive and multidimensional examination.