

Streszczenie

Modelowanie systemu organizacji pracy oddziału ratunkowego

Praca porusza szeroko rozumianą problematykę optymalizacji pracy oddziałów ratunkowych. Odnosi się zarówno do poprawy przepływu samych pacjentów oddziału, jak i planowania kadrowego przy wykorzystaniu automatyzacji. Porusza również tematy pokrewne mające znaczący wpływ na samą organizację pracy oddziałów ratunkowych, jak aspekty prawne czy kulturowe. W pracy posłużono się danymi zebranymi przy pomocy ankiety, obserwacji uczestniczącej oraz kwerendy dokumentacji medycznej. Do opracowania danych użyto programów Microsoft Excel oraz RStudio. Celem automatyzacji zastosowano między innymi dostępny w RStudio pakiet 'DEoptim'. W analizie statystycznej posłużono się testem chi-kwadrat oraz testem Wilcoxon. Problematyka organizacji pracy oddziałów ratunkowych jest tematem wielu opracowań naukowych na świecie, poruszając coraz bardziej szczegółowe kwestie. W Polsce, z uwagi na stosunkowo niedawny czas pojawienia się tej dziedziny medycznej, brak aktualnie całościowych opracowań. Całkowity zakres czasu, w którym zamykają się dane poddane analizie to lata 2016-2019. Same badania prowadzono w latach 2018-2019 w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie. Będąc dużą jednostką akademicką III stopnia referencyjności posłużyła ona jako modelowy przykład oddziału ratunkowego. Podczas prowadzenia badań trudnością okazał się proces zbierania ankiet od pacjentów Szpitalnego Oddziału Ratunkowego.

Słowa kluczowe: medycyna ratunkowa, zarządzanie, szpitalny oddział ratunkowy, organizacja pracy, pacjent, profil pacjentów, pacjent zgłaszający się samodzielnie, triage, kadry, planowanie kadrowe.