

**GDAŃSKI UNIWERSYTET MEDYCZNY**  
**KATEDRA I KLINIKA MEDYCZYNY RATUNKOWEJ**

80 – 214 Gdańsk, ul. Smoluchowskiego 17  
tel.: 58 349 37 80; fax.: 58 349 37 90 e-mail: [kormed@gumed.edu.pl](mailto:kormed@gumed.edu.pl)

**Kierownik: prof. dr hab. Andrzej Basiński**

---

Ocena

rozprawy na stopień doktora w dziedzinie nauk o zdrowiu Pani mgr Moniki Bednarek *zatytułowanej* „*Modelowanie systemu organizacji pracy oddziału ratunkowego*” wykonanej pod kierunkiem Promotora dr hab. Ryszarda Gajdosza z Wydziału Nauk o Zdrowiu Uniwersytetu Jagiellońskiego Collegium Medicum.

Przesłana mi do recenzji rozprawa doktorska liczy łącznie 191 stron. Składa się ze strony tytułowej, 35 tabel, 2 rysunków, 48 wykresów, Spisu treści, który obejmuje: Streszczenie, Wstęp, Cel pracy, Metodykę, Dyskusję, Podsumowanie, Bibliografie i materiały źródłowe. Wpisuje się w zakres badawczy Wydziału. Praca jest opatrzona wieloma wykresami, co ułatwia zrozumienie całości materiału. W ogólnej liczbie publikacji Autorka wykazała 18 źródeł internetowych. Układ pracy nie jest typowy, gdyż poprzez brak bezpośredniego rozdziału z wnioskami nieco odbiegła od ogólnie przyjętego schematu. Tekst główny został podzielony na sześć rozdziałów, jednak również bez typowego podziału punktowego.

Przegląd literatury (94 publikacji naukowych, 18 stron internetowych, 52 pozycji książkowych, 9 aktów prawnych) dotyczy całości tematu pracy, stosunkowo sporo miejsca poświęcając na wprowadzenie w teorię. Teorię można podać w sposób przystępny i ciekawy, czego autorka jest przykładem.

Co do metody zbierania danych nie mam zastrzeżeń. Jedynie pytanie jakie się nasuwa, skąd taki zakres ankiety? Chociaż przeprowadzenie pilotażu i walidacji badania sprawdzając jednoznaczność i klarowności pytań potwierdza jej zakres. Co do analizy wyboru zakresu badania, wybór z każdego miesiąca, w rocznym okresie czasu, jednego tygodnia (losowo?), rozpisanych godzinowo pod kątem ilości oraz grupy triage pacjentów, w każdej z godzin wraz z standardową reprezentacją, średniej ilości pacjentów, w każdej z godzin oraz średniej ilości pacjentów, z poszczególnej kategorii triagu wydaje się bardzo dobrą próbą, przy zwróceniu uwagi na ograniczenia mające bezpośredni wpływ na zahamowanie ruchu w szpitalu, jest wyborem jak najbardziej poprawnym. Pytanie jakie mi się nasuwa dotyczy jedynie losowości wyboru tygodnia badania.

Co do metod analizy danych, model symulacyjny będący częścią modelu matematycznego należący do eksperymentu na modelu systemu w środowisku programistycznym RStudio może być stosowany do obliczeń statystycznych, wyniki są ciekawe. Jednak czy nie ma obaw co do ochrony danych z uwagi na serwer zdalny i opcję przeglądarki internetowej.

Rozprawa jest napisana dobrym językiem polskim, w stylu właściwym dla dysertacji. Liczba pozycji bibliograficznych wykorzystanych w rozprawie jest poprawna, jednak w należy też wskazać mankament wykorzystania literatury pochodzącej sprzed 1999 roku (15 pozycji) co nie jest naganne jednak wymaga dość ostrożnego podejścia badawczego. Drugi problem dotyczy zastosowania aktów prawnych. *Ustawa z dnia 30 sierpnia 1991 r. o zakładach opieki zdrowotnej* jest aktem uchylonym o czym nie wspomniano, oraz zabrakło *Ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw* (Dz.U. 2019, poz. 399). Jednocześnie forma edytorska chociażby spisu treści w pozycji 7, przesunięcie tekstu, oraz wspomniany wcześniej brak ustrukturyzowania

numerycznego pracy, niestety obniża moją ocenę aspektu strony formalnej pracy. Cały układ pracy nie budzi zastrzeżeń. Co do zasady jest właściwy. Nasuwa się jednak pytanie dlaczego nie ma bezpośrednich wniosków i potwierdzenia hipotez jako osobnego rozdziału.

Praca porusza szeroko rozumianą, bardzo aktualną, problematykę optymalizacji pracy oddziałów ratunkowych. Odnosi się zarówno do poprawy przepływu samych pacjentów oddziału, jak i planowania kadrowego przy wykorzystaniu automatyzacji. Porusza również tematy pokrewne mające znaczący wpływ na samą organizację pracy oddziałów ratunkowych, jak aspekty prawne czy kulturowe. Podjęta problematyka badawcza jest ważna i aktualna, a jej wybór uważam za słuszny i wyjątkowo aktualny.

Problematyka podjęta przez Doktorantkę pokazuje chęć wyjścia naprzeciw problemom organizacyjnym i decyzyjnym zarządzających jednostkami posiadającymi w swej strukturze oddział ratunkowy, dążąc do odnalezienia sprawniejszego a więc i efektywniejszego zarządzania triagem i zasobem ludzkim. Pytanie tylko o koszty takich zmian dla jednostki, gdyż jest to niestety jedna z ważniejszych przesłanek mających wpływ na podejmowane decyzje w obszarze ochrony zdrowia – czy poprawa efektywności obsługi i optymalizacji zarządzanie zasobami ludzkimi zapewni w konsekwencji całościowy rozwój i pozwoli na utrzymanie w ryzach kosztów działalności. Tej odpowiedzi mi zabrakło – mimo że w celu badawczym wspomina się o zasadach racjonalnego finansowania.

We wstępie doktorantka dokonała charakterystyki organizacji i funkcjonowania Szpitalnych Oddziałów Ratunkowych. Praca w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (SOR) charakteryzuje się specyficznymi warunkami, które wymagają między innymi szybkiego podejmowania decyzji. Praca ta ma miejsce w sytuacji działania pewnego stresu, gdzie otoczenie zmienia się szybko,

a czasem niespodziewanie. Przykładowo liczba pacjentów waha się w zależności od pory roku lub dnia, personel podlega rotacjom, zmieniają się warunki techniczne samego środowiska pracy. W tej sytuacji niezwykle ważne jest, aby odpowiednio dostosować zasoby w zależności od aktualnych potrzeb. Praca na oddziale ratunkowym nigdy się nie kończy, ani nie ulega przerwaniu – dla dobra pacjentów kluczowe jest aby utrzymać wydajność na wysokim poziomie, 24 godziny 7 dni w tygodniu.

Wprowadzenie do problemu, oraz cel pracy są dość precyzyjnie określone jednak brak bezpośrednich wniosków oraz wniosków do hipotez jest dość sporym ograniczeniem poznawczym. Owszem w pracy można znaleźć powyższe, jednak nie ułatwia to analizy pracy, a pamiętać trzeba że prace tego typu są czytane przez studentów.

Chwalić łatwo, szczególnie dobrą pracę, jednak rozwijamy się dzięki dobrej, konstruktywnej krytyce. Chciałabym poznać uzasadnienie takiej budowy pracy.

Podsumowując, za dużą zaletę tej rozprawy uważam jej poszczególne wyniki, szeroki zakres badań dotyczący nie tylko „suchych” analiz ale i współpracy i zrozumienia personelu oddziału ratunkowego oraz specyfiki pracy w kraju. Autorka ma odwagę podejmować bardzo trudny temat wymagający być może wzrostu nakładów na obsadę oddziału, co zapewne nie koreluje z planami zarządu jednostki.

Pani mgr Monika Bednarek wykazała się bardzo dobrą wiedzą teoretyczną w uprawianej dyscyplinie naukowej oraz umiejętnością samodzielnego prowadzenia badań naukowych.

Biorąc pod uwagę wszystko, co napisałem powyżej, uważam, że przedstawiona mi do oceny rozprawa spełnia warunki określone w art. 13 ustawy

z dnia 14.03.2003 r. o stopniach naukowych i tytule naukowym oraz o stopniach i tytule w zakresie sztuki (Dz. U. nr 65/03, poz. 595 z późn. zm.)

Wnoszę zatem o dopuszczenie Pani mgr Moniki Bednarek do dalszych etapów przewodu doktorskiego.

**K I E R O W N I K**  
Katedry i Kliniki Medycyny Ratunkowej  
Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego

*prof. dr hab. Andrzej Basiński*

